

Dit zijn de polisvoorwaarden van uw Autoverzekering. Hierin leest u waarvoor u verzekerd bent, hoe de verzekering werkt en welke regels daarbij gelden. Er staat in wat u van ons mag verwachten en wat wij van u verwachten. Zo weet u precies waar u aan toe bent. Niet alleen als u de verzekering afsluit, maar ook als u iets wijzigt of schade heeft.

Uw Autoverzekering in het kort

Met deze Autoverzekering verzekert u uw auto. U bent in elk geval verzekerd tegen schade die met uw auto wordt veroorzaakt aan anderen of andermans spullen. Want dat is wettelijk verplicht volgens de Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen (WAM).

Daarnaast kunt u ook schade aan uw auto verzekeren. Dat kan met de dekking WA Beperkt Casco of WA Volledig Casco. Op uw polisblad staat welke dekking u heeft gekozen.

U kunt uw Autoverzekering uitbreiden met de volgende aanvullende dekkingen:

- Aanschafwaardegarantie & vaste afschrijvingsregeling
- Schadeverzekering Inzittenden
- Rechtsbijstand Auto
- Pechhulp
- No-claim beschermer
- Eigen Vervoerverzekering
- Fiscale Bijtelling Beschermer

Op uw polisblad staat of u een aanvullende dekking heeft afgesloten.

U kunt op ons rekenen

Wij gaan uit van wederzijds vertrouwen. U kunt erop rekenen dat wij onze afspraken nakomen. En dat wij u goed en snel helpen. Andersom vertrouwen wij ook op u. Wij gaan ervan uit dat u ons altijd eerlijk en op tijd informeert over zaken die van belang zijn voor uw verzekeringen. En dat u uw premie op tijd betaalt.

De uitgangspunten van onze voorwaarden zijn eenvoudig:

- Wij vergoeden schade waarvan op basis van deze voorwaarden verwacht mag worden dat deze verzekerd is.
- Wij vergoeden schade niet als in deze voorwaarden staat dat de schade niet verzekerd is.
- Voor schade die niet in deze voorwaarden staat, zoeken we samen een oplossing in de geest van deze voorwaarden.

Verandert er iets in uw situatie?

Het is belangrijk dat uw verzekering goed past bij uw persoonlijke situatie. Verandert er iets in uw situatie? Geef het dan door aan ons. Dat kan via onze website, via uw dealer maar u kunt ons ook mailen of bellen. Onze medewerkers helpen u graag.

Inhoudsopgave

Deze inhoudsopgave geeft alle artikelen weer waarin de afspraken en bepalingen zijn opgenomen die voor onze verzekeringen gelden. U kunt op eenvoudige wijze zo snel naar het artikel naar keuze.

Dekking

1. Wat is standaard verzekerd	3.
2. Wat verzekert ik met deze autoverzekering?	3.
3. Wat is niet verzekerd?	4.
4. Wie is verzekerd?	4.
5. Zijn de passagiers meeverzekerd?	4.
6. In welke landen bent u verzekerd?	4.
7. Heb ik een eigen risico?	4.
8. Heb ik voor deze verzekering een antidielstalsysteem nodig?	5.

Schade

9. Wat moet u doen bij schade?	6.
10. Hoe gaan wij om met een schademelding?	6.
11. Hoe stellen wij de hoogte van uw schadevergoeding vast?	6.
12. Wanneer krijg ik geen schadevergoeding?	7.
13. Ik ben het niet eens met de hoogte van de schade-uitkering, wat kan ik doen?	7.
14. Wanneer moet ik een schadevergoeding terugbetalen?	8.
15. Wanneer heeft u recht op hulp bij schade?	8.
16. Wat doen wij bij diefstal of vermissing van uw auto?	8.
17. Hoe gaan wij om met het verhalen van schade?	8.
18. Wat betalen we maximaal als waarborgsom?	8.
19. Welke aanvullende dekkingen zijn er?	8.

Begin en einde van uw verzekering

20. Wanneer begint de verzekering?	20.
21. Kunt u zich nog bedenken?	20.
22. Kunt u de verzekering wijzigen?	20.
23. Welke wijzigingen moet u onmiddellijk aan ons doorgeven?	20.
24. Digitale communicatie	20.
25. Wanneer kunt u de verzekering beëindigen?	20.
26. Kunnen wij uw verzekering en voorwaarde wijzigen of beëindigen?	21.

Premie

27. Hoe bepalen wij uw premie?	21.
28. Hoe betaalt u de premie?	21.
29. Hoeveel premiekorting krijgt u door schadevrij te rijden?	22.

Wat u nog meer moet weten

30. Uitvoering van de verzekering	23.
31. Waar vindt u informatie over ons	23.
32. Wat kunt u doen als u een klacht heeft?	23.
33. Hoe gaan wij om met uw persoonlijke gegevens?	23.
34. Sanctiewetgeving	24.
35. Hoe gaan wij om met fraude?	25.
36. Begrippenlijst	25.
37. Vragen?	26.

Dekking
1. Wat is standaard verzekerd?

U bent standaard verzekerd voor Wettelijke Aansprakelijkheid (WA). WA is de basisdekking van iedere autoverzekering. Wij garanderen dat onze Autoverzekering voldoet aan de eisen van de Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen (WAM).

2. Wat verzekert ik met deze autoverzekering?

U verzekert zich tegen schade die met uw auto wordt veroorzaakt. Dat kan schade zijn aan andere personen of andermans spullen. Maar het kan ook schade zijn aan uw auto zelf: dat hangt af van de dekking die u heeft gekozen. Op het polisblad staat welke dekking u heeft gekozen, WA, WA met Beperkt Casco of WA met Volledig Casco.

Wat is verzekerd	WA	WA en Beperkt Casco	WA en Volledig Casco
Schade aan anderen of andermans spullen:			
• veroorzaakt met uw auto;	✓	✓	✓
• door spullen die van uw auto vallen;	✓	✓	✓
• door de aanhangwagen, caravan of vouwwagen die aan uw auto is gekoppeld	✓	✓	✓
Schade aan uw auto door:			
• brand, explosies, storm, hagel en natuurgeweld zoals lawines en overstromingen;	x	✓	✓
• kortsluiting in de auto;	x	✓	✓
• botsing met vogels en loslopende dieren;	x	✓	✓
• diefstal, oplichting, verduistering en/of vandalisme of een poging daartoe, joyriding, inbraak.	x	✓	✓
Schade (ruitbreuk) aan de ruiten van uw auto	x	✓	✓
Schade aan uw auto door:			
• aanrijding;	x	x	✓
• omslaan;	x	x	✓
• van de weg raken of in het water vallen;	x	x	✓
• een andere plotselinge oorzaak van buiten de auto, of door de bestuurder zelf veroorzaakt (zonder opzet).	x	x	✓

X = niet verzekerd **✓ = wel verzekerd**

Heeft u de dekking WA Beperkt Casco of WA Volledig Casco dan heeft u bij schade recht op vervangend vervoer. U heeft recht op een vergoeding van maximaal € 27,50 per dag gedurende de herstelperiode van uw auto, dit met een maximum van 14 dagen. Bij totaalverlies heeft u recht op 14 dagen vervangend vervoer en bij diefstal tot maximaal 30 dagen.

Als u als ondernemer recht heeft op BTW aftrek en u het voertuig exclusief BTW verzekerd heeft, ontvangt u eventuele schade-uitkeringen ook exclusief BTW. In die situatie dat u een voertuig exclusief BTW verzekert en het om een zogenaamd “marge auto” gaat zullen wij deelschades exclusief BTW uitkeren (zie artikel 35. Begrippenlijst voor een uitgebreide omschrijving wat een marge auto is). Bij totaalverlies of diefstal betalen wij het totale schadebedrag minus het geldende btw-percentages uit.

3. Wat is niet verzekerd?

Met de autoverzekering bent u niet verzekerd voor:

- Lichamelijke en psychische schade die de bestuurder heeft opgelopen bij een verkeersongeval dat hij zelf heeft veroorzaakt. Maar heeft u de aanvullende dekking Schadeverzekering Inzittenden afgesloten? Dan bent u hier wel voor verzekerd.
- Schade die nabestaanden hebben door het overlijden van de bestuurder na een door hemzelf veroorzaakt verkeersongeval. Maar heeft u de aanvullende dekking Schadeverzekering Inzittenden afgesloten? Dan bent u hier wel voor verzekerd.
- Schade aan vervoerde spullen van de bestuurder van uw auto.
- Diefstalschade door onvoldoende zorg voor uw auto. Bijvoorbeeld omdat u de sleutels in de auto heeft laten zitten, de auto niet goed heeft afgesloten of kostbare spullen zichtbaar heeft achtergelaten. Denk hierbij aan een mobiele telefoon, laptop, los navigatiesysteem, enzovoort. De hiervoor genoemde oorzaken zijn voorbeelden en geen limitatieve opsomming. Er kunnen ook andere situaties zijn waarbij onvoldoende zorg is geweest voor uw auto en waardoor wij geen dekking verlenen.
- Schade aan of diefstal van verboden accessoires zoals een radarverklikker.
- Waardevermindering of slijtage.

4. Wie is verzekerd?

De autoverzekering is gekoppeld aan het kenteken van uw auto. Als iemand anders met uw toestemming uw auto gebruikt, is die dus ook verzekerd. Uiteraard moet diegene wel een geldig rijbewijs hebben en de schade moet gedekt zijn op basis van de polisvoorwaarden.

Als de bestuurder van uw auto zelf een verkeersongeval veroorzaakt, dan is deze niet standaard verzekerd voor zijn eigen (letsel)schade. Hij is alleen verzekerd als u een aanvullende dekking Schadeverzekering Inzittenden heeft. Op uw polisblad staat of u deze aanvullende dekking gekozen heeft.

5. Zijn de passagiers meeverzekerd?

De passagiers in uw auto zijn verzekerd tegen letselschade, via de WA-verzekering van de auto die het verkeersongeval veroorzaakt. Dat betekent dat de passagiers na een verkeersongeval hun letselschade vergoed krijgen, dit geldt ook voor de nabestaanden die bij overlijden de schade vergoed krijgen.

Maar is er niemand aansprakelijk voor het ongeval? Dan zijn de passagiers alleen verzekerd als u een aanvullende dekking Schadeverzekering Inzittenden heeft, op uw polisblad staat of u deze aanvullende dekking gekozen heeft.

6. In welke landen bent u verzekerd?

Uw autoverzekering geldt in alle landen die op uw internationaal verzekeringsbewijs (groene kaart) staan. U bent niet verzekerd in landen die niet vermeld of doorgestreept zijn op uw groene kaart.

7. Heb ik een eigen risico?

Als u alleen WA verzekerd bent heeft u geen eigen risico. Bent u WA Beperkt Casco of WA Volledig Casco verzekerd? Dan heeft u een eigen risico. Het eigen risico geldt alleen voor schade aan uw eigen auto, niet voor schade aan anderen of andermans spullen.

Eigen risico bij ruitschade aan uw auto

- Het op het polisblad vermelde eigen risico geldt bij reparatie/vervanging via het auto(schadeherstel)bedrijf zoals vermeld op de polis en het internationaal verzekeringsbewijs (de groene kaart).
- Bij reparatie/vervanging door een ander auto(schadeherstel)bedrijf of als u de schade niet laat herstellen geldt een extra eigen risico van € 500.

Eigen risico bij alle andere soorten schade aan uw auto

- Het op het polisblad vermelde eigen risico geldt bij reparatie of vervanging via het auto(schadeherstel)bedrijf dat op de polis en het internationaal verzekeringsbewijs (de groene kaart).
- Voor auto's met een oorspronkelijke cataloguswaarde lager dan € 100.000 geldt een extra eigen risico van € 500 bij reparatie door een ander auto(schadeherstel)bedrijf of als u de schade niet laat herstellen.
- Voor auto's met een oorspronkelijke cataloguswaarde hoger dan € 100.000 geldt een extra eigen risico van € 1.000 bij reparatie door een ander auto(schadeherstel)bedrijf of als u de schade niet laat herstellen.

8. Heb ik voor deze verzekering een antidiefstalsysteem nodig?

Voor auto's die bij de aanvang van de verzekering ouder dan 4 jaar zijn gelden geen alarmeisen tenzij dit anders overeengekomen is. Voor auto's die bij aanvang van de verzekering jonger dan 4 jaar zijn gelden de onderstaande eisen.

Oorspronkelijke catalogusprijs van de auto	Minimaal vereiste anti-diefstalsysteem voor auto's jonger dan 4 jaar
Categorie A (tot € 60.000)	Klasse 1 startonderbreker
Categorie B (Eigen Vervoer dekking)	Klasse 2 alarm in combinatie met geblindeerde laadruimte
Categorie C (€ 60.000 tot € 100.000)	Klasse 3 alarm of Klasse 1 startonderbreker in combinatie met een Klasse 4 voertuigvolgsysteem of Klasse 1 startonderbreker in combinatie met een Klasse TV01 of LoJack terugvindingsysteem
Categorie D (boven € 100.000)	Klasse 3 alarm in combinatie met een Klasse 4 voertuigvolgsysteem of Klasse 3 alarm in combinatie met een Klasse TV01 of LoJack terugvindingsysteem
Categorie E	Klasse TV01 terugvindingsysteem

Nadrukkelijk is bepaald dat uw auto uiterlijk op de 10^e werkdag na ingangsdatum van deze verzekering (inbouwperiode), dient te zijn voorzien van het vereiste anti-diefstalsysteem volgens de polisvoorwaarden. Let erop dat u tijdens de inbouwperiode van 10 werkdagen een eigen risico van € 2.000 heeft per gebeurtenis voor (poging tot) diefstal, joyriding of braak aan uw auto. Als u na deze inbouwperiode niet het vereiste anti-diefstalsysteem heeft laten inbouwen is (poging tot) diefstal, joyriding of braak aan uw auto niet verzekerd.

Wij vergoeden ook geen schade als gevolg van (poging tot) diefstal, joyriding en inbraak op moment dat uw auto onbeheerd is achtergelaten zonder dat het voor uw auto vereiste antidiefstalsysteem was ingeschakeld of niet correct werkzaam was of niet voorzien van een geldig certificaat. Het vereiste alarm moet gedurende de periode dat de aanschafwaardegarantie van toepassing is maar met een minimale duur van 3 jaar, werkzaam zijn en voorzien van een geldig certificaat. Hiervoor gebruiken wij de indeling van Kiwa SCM.

9. Wat moet u doen bij schade?

Heeft u schade? Laat ons dat zo snel mogelijk weten maar uiterlijk binnen 30 dagen. Als u de schade niet op tijd doorgeeft kan dit tot gevolg hebben dat wij de hoogte van de schade niet goed kunnen vaststellen en loopt u het risico dat u geen of een lagere vergoeding ontvangt.

Bij voorkeur ontvangen wij uw schademelding online via www.carmeleon.info of www.dealerloket.nl, uiteraard kunt u de melding ook telefonisch doorgeven. Vul het Europees schadeformulier in, scan het formulier in en mail het naar ons inclusief eventuele foto's en bewijsmateriaal. Stuurt u deze documenten liever per post? Stuur uw formulieren met bijlagen dan naar Postbus 6025, 5700 ES te Helmond.

Is uw schade het gevolg van een misdrijf zoals diefstal, joyriding, inbraak of vandalisme? Of is de dader doorgereden na een aanrijding? Bel dan in geval van diefstal van uw auto naar de stichting VbV op telefoonnummer 055 – 741 00 01. Voor alle overige misdrijven moet u direct aangifte doen bij de politie en mail dan het proces-verbaal naar schade@carmeleon.nl of schade@dealerloket.nl

10. Hoe gaan wij om met een schademelding?

Wij vergoeden alle schade die verzekerd is maar wij hebben tegelijkertijd ook gezamenlijk een belang om de premie laag houden. Daarom is het belangrijk dat wij u duidelijk uitleggen waar u recht op heeft en wat u moet doen. Wij gaan ervan uit dat u ons juiste en volledige informatie verstrekt.

Om de schadelast beheersbaar te houden willen wij graag dat u de schade laat repareren door het auto(schadeherstel)bedrijf zoals vermeld op uw polisblad. Met dit bedrijf hebben wij afspraken gemaakt voor schadehersteltarieven en vervangend vervoer, bovendien heeft u bij dit bedrijf geen eigen risico (tenzij anders vermeld op het polisblad) en betalen wij de reparatiekosten rechtstreeks uit. Als reparatie niet mogelijk is of economisch onverantwoord is, dan vergoeden wij in geld.

Als u de schade elders wilt laten herstellen is het belangrijk dat u eerst contact met ons opneemt. Wij kunnen dan samen bepalen of deze schadehersteller conform onze eisen werkt en/of diens schadehersteltarieven gangbaar zijn in vergelijking tot de met ons samenwerkende auto(schadeherstel)bedrijven. Bij herstel van uw schade vergoeden wij dan ook geen excessieve of bovenmatige schadehersteltarieven, het maximum uurtarief bedraagt € 75,- inclusief Btw. Let op!, bij herstel anders dan het op het polisblad vermelde auto(schadeherstel)bedrijf heeft u altijd een eigen risico conform de bepalingen in artikel 7.

Bij het vaststellen van de schade kunnen wij een inspectie laten uitvoeren. Dit doen wij als de schade groot of complex is, als we twijfels hebben over de toedracht of aard van de schade of steekproefsgewijs. Wij hebben het recht om benadeelden rechtstreeks schadeloos te stellen en met hen schikkingen te treffen. Uiteraard houden wij daarbij uw belangen in het oog.

11. Hoe stellen wij de hoogte van uw schadevergoeding vast?

Wij vergoeden alle schade die verzekerd is.

- Wij vergoeden de kosten van herstel (reparatiekosten), zo nodig op basis van originele of origineel gelijkwaardige onderdelen en werken hiertoe samen met uw dealer of het netwerk van Schadegarant. Als u besluit om de schade niet te laten herstellen vergoeden wij 75% van de begrootte herstelkosten en passen wij het in artikel 7 vermelde eigen risico toe. Wij passen dit eigen risico toe als extra stimulans om de schade te laten herstellen zodat voertuigen ten alle tijd in goede staat verkeren en om te voorkomen dat bij een vervolgschade discussie ontstaat over de eerdere schades.

- Als de reparatiekosten hoger zijn dan de waardevermeerdering die reparatie van uw beschadigde auto zou opleveren, dan is er sprake van totaalverlies. Bij diefstal of totaalverlies vergoeden wij op basis van de aanschafwaarde (uitsluitend als de aanschafwaardegarantie van toepassing is).
- In andere situaties de verkoopprijs volgens de ANWB/BOVAG koerslijst. Bij totaalverlies ontvangt u de waarde van eventuele restanten rechtstreeks van het demontagebedrijf en de resterende schadevergoeding van ons.
- Bent u het niet eens met onze vaststelling van de schade? Dan kunt u een eigen deskundige inschakelen. Als u dat doet, moet u dat wel vooraf aan ons melden. De deskundige moet handelen volgens de Gedragscode Expertiseorganisaties en wordt door ons betaald. Als u en wij (of onze deskundigen) het niet met elkaar eens worden, dan wijzen de deskundigen samen een derde deskundige aan. Die stelt de omvang van de schade bindend vast.

12. Wanneer krijg ik geen schadevergoeding?

Wij vergoeden geen schade:

- Ontstaan tijdens (auto)wedstrijden.
- Als de auto gebruikt wordt voor verhuur of zonder onze toestemming in lease wordt gegeven aan derden.
- Als de auto gebruikt wordt als taxi, lesauto, bezorg- en/of koeriersdiensten.
- De schade is door een bestuurder van het verzekerde voertuig veroorzaakt, terwijl deze geen toestemming tot gebruik had. Dit is relevant wanneer wij een bestuurder van dekking hebben uitgesloten.
- Als de auto gebruikt wordt voor illegale of criminele activiteiten.
- Als de bestuurder geen geldig rijbewijs of een ontzegging van de rijbevoegdheid heeft.
- Als de bestuurder onder invloed is van alcohol of drugs.
- Als de schade opzettelijk door een verzekerde wordt veroorzaakt.
- Als de auto wordt gebruikt voor het vervoer van gevaarlijke stoffen.
- Als de auto gewoonlijk in het buitenland wordt gestald (langer dan 90 dagen) zonder dat u dit aan ons meldt.
- Als de schade zou worden vergoed op basis van een wet of door een andere verzekering. Indien er meerdere verzekeringen zijn die de schade zouden vergoeden geldt de zogenaamde na-u-regeling. U moet in die situatie eerst de andere verzekering aanspreken. Als deze andere verzekeraar ook een na-u-regeling kent, heeft u de keuze bij welke verzekeraar u de schade claimt. U kunt dan ervoor kiezen om de schade bij ons te claimen.
- Als u ons onjuiste of onvolledige informatie geeft of heeft gegeven.
- Als u niet meewerkt aan de afwikkeling van de schade.
- Verder vergoeden wij geen schade als gevolg van molest (gewapend conflict, gewapend optreden, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer of munitie) of atoomkernreacties. Dit is bepaald in artikel 3:38 van de Wet op het financieel toezicht (Wft).

Komt de schade door een terroristische aanslag? Dan vergoeden wij uw schade op basis van een protocol voor terrorismeschaden en dat kan leiden tot een beperkte schadevergoeding. Kijk op www.terrorisneverzekerd.nl voor de volledige tekst van het protocol.

- Als de bestuurder roekeloos (rij)gedrag vertoont. In de wet zijn een aantal opzettelijke verkeersgedragingen die als roekeloos gelden. Het gaat dan bijvoorbeeld om onvoldoende rechts houden op onoverzichtelijke plaatsen, gevaarlijk inhalen, het negeren van een rood kruis, over een vluchtstrook rijden waar dit niet toegestaan is, inhalen voor of op een voetgangersoversteekplaats, zeer dicht achter een ander voertuig rijden, door rood licht rijden, tegen de verkeersrichting inrijden, tijdens het rijden een mobiele telefoon vasthouden en het niet opvolgen van verkeersaanwijzingen van daartoe op grond van de wet bevoegde personen.

13. Ik ben het niet eens over de hoogte van de schadevergoeding of uitkering, wat kan ik doen?

Als u het niet eens bent kunt u een eigen schade-expert inschakelen. Dat moet u wel binnen één jaar doen. En voordat u een schade-expert inschakelt, moet u dit eerst aan ons melden. Worden uw schade-expert en onze schade-expert het niet eens? Dan kunnen ze samen een derde schade-expert (arbiter) aanwijzen. Die bepaalt dan definitief hoe groot de schade of hoog de uitkering is. Alle schade-experts moeten handelen volgens de Gedragscode Expertiseorganisaties. Wij vergoeden ook de redelijke kosten van de expert die u inschakelt. Van de kosten van de arbiter betalen u en wij ieder de helft. Als u in het gelijk gesteld wordt betalen wij alle kosten van de arbiter.

14. Wanneer moet ik een schadevergoeding terugbetalen?

Als u met uw auto schade veroorzaakt, dan vergoeden wij de schade. Dat is onderdeel van de WA-verzekering. Deze vergoeding eisen wij niet terug van u, de passagier of de verantwoordelijke werkgever. De uitzondering hierop is als de schade is ontstaan tijdens één van de situaties genoemd in artikel 12– Wanneer krijg ik geen schadevergoeding? Maar kunt u aantonen dat zo'n situatie zich zonder uw medeweten en tegen uw wil heeft voorgedaan? Dan kunnen wij u niets verwijten en eisen wij de vergoeding niet van u terug.

15. Wanneer heeft u recht op hulp bij schade?

Kan uw auto na een ongeval, brand of door diefstal niet verder rijden, dan heeft u recht op hulp van onze hulpdienst. Onze hulpdienst brengt u naar een plek naar keuze in Nederland. Zit u in het buitenland terwijl u de hulpdienst inschakelt? Dan vervoeren wij uw beschadigde auto naar het dichtstbijzijnde erkende garagebedrijf. Kan uw auto niet binnen 7 dagen gerepareerd worden? En bent u verzekerd voor de schade aan uw eigen auto? Dan krijgt u voor maximaal 7 dagen een vervangende auto (exclusief brandstof). Uw eigen auto wordt dan naar Nederland vervoerd. Maar alleen als de restwaarde van uw auto hoger is dan de kosten van het vervoer. Zijn de kosten hoger, dan vergoeden wij de kosten van het achterlaten van uw auto en ontvangt u de restwaarde. Bent u in het Buitenland en zijn de bestuurder en passagier niet meer in staat om de auto te besturen? Dan overleggen wij met u hoe wij uw auto, uzelf en uw passagiers terugbrengen naar Nederland.

Onze hulpdienst is 24 uur per dag bereikbaar op telefoonnummer **+31 (0)88 – 18 555 00 of +31 (0) 88 – 18 555 50**. Raadpleeg ook de informatie op uw groene kaart. Het is belangrijk dat u in deze situatie contact opneemt, wij vergoeden alleen kosten die in overleg met onze hulpdienst gemaakt zijn.

16. Wat doen wij bij diefstal of vermissing van uw auto?

- Wij melden uw auto aan bij het Vermiste Auto Register (VAR).
- Bij diefstal of vermissing nemen wij maximaal 30 dagen de tijd om uw auto op te (laten) sporen. U heeft tijdens deze periode recht op een vergoeding voor vervangend vervoer zolang u niet over uw auto heeft kunnen beschikken en totdat u van ons de uitkering heeft ontvangen.
- Als u uw auto na 30 dagen nog niet terug heeft, dan draagt u het eigendom van de auto aan ons over. Wordt uw auto meer dan 30 dagen na de schademelding alsnog teruggevonden, dan hoeft u uw auto niet meer terug te nemen.

17. Hoe gaan wij om met het verhalen van schade?

Wij doen afstand van ons recht om door ons uitgekeerde schade te verhalen op de bestuurder, passagier of verantwoordelijke werkgever, tenzij er sprake is van een uitsluiting zoals opzettelijk toegebrachte schade of schade ontstaan door rijden onder invloed van alcohol of drugs.

18. Wat betalen we maximaal als waarborgsom?

In het buitenland kan het gebeuren dat er na een schadegebeurtenis beslag wordt gelegd op uw auto, uw rijbewijs wordt ingehouden of dat u wordt vastgehouden. Als een bevoegde instantie dat eist, dan betalen wij een waarborgsom tot maximaal € 50.000 om de beslaglegging op uw auto op te heffen, uw rijbewijs terug te krijgen of u vrij te laten. Zodra u de borg terug heeft ontvangen, moet u deze binnen 10 dagen aan ons terugbetalen.

19. Welke aanvullende dekkingen zijn er?

U kunt uw autoverzekering aanvullen met de volgende dekkingen:

- Aanschafwaardegarantie & vaste afschrijvingsregeling
- Schadeverzekering Inzittenden.
- Auto Rechtsbijstand.
- Pechhulp.
- No-claim beschermer.
- Eigen vervoerverzekering.
- Fiscale Bijtelling Beschermer

Aanschafwaardeggarantie – Indien verzekerd volgens uw polisblad

Wel verzekerd	<p>U heeft in geval van totaalverlies (als de reparatiekosten hoger zijn dan 80% van de verkoopwaarde volgens de ANWB/BOVAG koerslijst) of diefstal recht op de aanschafwaarde tot de einddatum zoals vermeld op het polisblad als:</p> <ul style="list-style-type: none">• Als er sprake is van totaalverlies of diefstal van de verzekerd auto krijgt u de aanschafwaarde van dit voertuig vergoed als u minimaal 80% van deze uitkering gebruikt voor het aanschaffen van een nieuwe auto, deze nieuwe auto moet u aanschaffen bij het autobedrijf zoals vermeld op uw polisblad.• Met de auto niet meer gereden heeft dan 120.000 kilometer gerekend vanaf de datum waarop de verzekering ingegaan is. Als u meer dan 120.000 kilometer heeft gereden komt de aanschafwaardeggarantie te vervallen.• Gedurende de periode dat de aanschafwaardeggarantie van toepassing is moet het voertuig voorzien zijn van een werkzaam anti-diefstalsysteem en voorzien van een geldig certificaat conform de bepalingen in artikel 8.• Als de verzekerde auto Volledig Casco verzekerd is, de aanschafwaarde is alleen dan geldig
Let op!	<p>U moet de door u betaalde aanschafwaarde van het verzekerd voertuig ingeval van totaalverlies of diefstal kunnen aantonen door een originele factuur of bankafschrift. Als u niet aan de bovenstaande vereiste voldaan heeft krijgt u de dagwaarde van de verzekerde auto uitgekeerd.</p>

Schadeverzekering Inzittenden (SVI) – Indien verzekerd volgens uw polisblad

Wel verzekerd	<p>Verzekerd is de personenschade en schade aan lijfgoederen (zie artikel 35. Begrippenlijst voor een uitgebreide omschrijving wat lijfgoederen zijn) van de inzittenden als gevolg van een verkeersongeval met uw auto.</p>
Niet verzekerd	<p>De algemene uitsluitingen onder punt 12 zijn van toepassing.</p>
Rechthebbenden	<p>Alleen natuurlijke personen die rechtstreeks bij het schadegeval betrokken zijn en die erdoor benadeeld zijn, of hun nabestaanden, kunnen een beroep doen op deze verzekering.</p>
Samenloop	<p>Als een van de verzekerden aansprakelijk is voor schade die door deze verzekering wordt gedekt, dan wordt de betaling, voor zover die kan worden gevorderd onder de aansprakelijkheidsverzekering, gedaan volgens de bepalingen van de verzekering voor wettelijke aansprakelijkheid.</p> <p>In geval van werkgeversaansprakelijk zal eerst worden geprobeerd om de schade te claimen op een aansprakelijkheidsverzekering van de aansprakelijke werkgever.</p>
Eigen risico	<p>Er is geen eigen risico.</p>
Maximaal verzekerd bedrag	<p>Het maximaal verzekerde bedrag van € 1.000.000,00 per gebeurtenis geldt ten hoogste voor alle inzittenden tezamen.</p>
Let op!	<p>Als de bestuurder of passagier tijdens deelname aan het verkeer geen veiligheidsgordel of helm droeg, dan verlagen wij de uitkering voor de betreffende persoon met 25%.</p>

Auto Rechtsbijstand (DAS Rechtsbijstand) –

In deze polisvoorwaarden staan de spelregels van de rechtsbijstandverzekering ‘Das bij verkeersongevallen’. Deze spelregels zijn de afspraken tussen Dealerloket, Das en U. In deze is Dealerloket de verzekeringsnemer (degene die deze collectieve verzekering heeft afgesloten), Das is de verzekeraar en u bent de verzekerde.

Dealerloket heeft ervoor gekozen om een collectieve verzekering bij DAS af te sluiten en deze rechtsbijstandsdekking voor alle nieuwe motorvoertuigen toe te passen. Voor elke nieuwe motorrijtuigverzekering wordt een polis opgemaakt en aan u verstuurd. Op deze polis ziet u dat deze rechtsbijstandsverzekering voor u geldt, uw polis is het bewijs dat deze rechtsbijstandsverzekering voor u geldt.

1. Wie of wat bedoelen we met...

Wij of DAS

Met wij of Das bedoelen we DAS Nederlandse Rechtsbijstand Verzekeringsmaatschappij N.V. in Amsterdam. De juridische specialisten van DAS geven de juridische hulp. DAS is ook de verzekeraar van deze rechtsbijstandverzekering. Het postadres van DAS is DAS, Postbus 23000, 1100 DM te Amsterdam. Het bezoekadres van DAS is afhankelijk van in welke vestiging uw conflict wordt behandeld. Kijk op www.das.nl voor de adressen. DAS heeft een vergunning van De Nederlandsche Bank (DNB) om rechtsbijstandverzekeringen aan te bieden. Het vergunning nummer bij DNB is 145445. DAS is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 33110754 en in het register van toezichthouder Autoriteit Financiële Markten (AFM) onder vergunning nummer 12000541.

Verzekeringnemer

De verzekeringnemer is degene op wiens naam de polis staat. Voor deze rechtsbijstandverzekering is dat Dealerloket.

Verzekerde

De verzekerde is degene op wiens naam de polis van de motorvoertuigverzekering staat.

Medeverzekerde

Medeverzekerden zijn:

- iedereen die toestemming van de verzekerde had om het motorvoertuig te besturen. Maar alleen als deze bestuurder ook bevoegd was om het motorvoertuig te besturen;
- de passagiers van het motorvoertuig.

De medeverzekerden hebben voor deze verzekering dezelfde rechten en verplichtingen als de verzekerde. **Let op!** *Ontstaat er een conflict tussen de verzekerde en een medeverzekerde, of tussen twee medeverzekerden? Dan geldt wat verderop in deze voorwaarden staat omschreven bij ‘Als de tegenpartij ook juridische hulp krijgt van DAS’.*

U

Met u bedoelen we iedereen die gebruik kan maken van de juridische hulp volgens deze verzekering. Dus de verzekerde en de medeverzekerden.

Het motorvoertuig

Hiermee bedoelen we het motorvoertuig, zoals vermeld op het polisblad van de motorvoertuigenverzekering, en de eventueel hieraan gekoppelde caravan of aanhanger.

De motorvoertuigenverzekering

Hiermee bedoelen we de (wettelijke) aansprakelijkheidsverzekering voor het motorvoertuig van de verzekerde, waar deze collectieve rechtsbijstandverzekering aan is gekoppeld.

2. Waarvoor bent u verzekerd?

Met deze verzekering krijgt u juridische hulp bij het verhalen van schade door een verkeersongeval. De schade moet zijn ontstaan door een verkeersongeval waarbij het motorvoertuig betrokken is. Of doordat iemand uw geparkeerd voertuig heeft beschadigd. Met schade bedoelen wij:

- Schade aan het motorvoertuig
- Uw letselschade
- Andere schade die u privé hebt opgelopen

Binnen de looptijd van de verzekering

U krijgt alleen juridische hulp, als deze rechtsbijstandverzekering voor u gold op het moment dat het verkeersongeval gebeurde. En alleen als u nog niet wist of kon weten dat u deze hulp nodig zou hebben, toen de verzekering voor u inging. Bij twijfel is het aan u om aan te tonen dat u dat nog niet wist of niet kon weten. U kunt alleen een verzoek om juridische hulp indienen als deze verzekering voor u geldt. Als u een verzoek indient terwijl deze verzekeringen niet (meer) voor u geldt, krijgt u dus geen juridische hulp.

3. Wie zijn verzekerd?

Deze verzekering geldt voor de verzekerde en de medeverzekerden. Daarnaast kunnen soms ook nabestaanden voor wie een (mede)verzekerde een erkende zorg- of onderhoudsplicht heeft, juridische hulp krijgen. Namelijk als een (mede)verzekerde overlijdt door een onder deze rechtsbijstandverzekering verzekerd verkeersongeval. Nabestaande van die (mede)verzekerde krijgen dan juridische hulp bij het vorderen van een financiële vergoeding voor de kosten van levensonderhoud.

4. Waar bent u verzekerd?

U kunt juridische hulp krijgen in de landen waarvoor het door uw WA-verzekeraar afgegeven verzekeringsbewijs geldig is. Bij de meeste WA verzekeringen heet dat verzekeringsbewijs Internationaal Motorrijtuigverzekeringsbewijs (ook wel de 'groene kaart' genoemd). U krijgt alleen juridische hulp als de rechter van een van de landen waar u verzekerd bent, bevoegd is en het recht van een van die landen van toepassing is

5. Wanneer krijgt u geen juridische hulp (meer)?

In de gevallen waarvan in de polisvoorwaarden van deze motorvoertuigenverzekering staat dat u niet verzekerd bent, krijgt u geen juridische hulp. Daarnaast krijgt u in de volgende situaties ook geen juridische hulp (meer):

- als de bestuurder van het motorvoertuig niet bevoegd was om het te besturen;
- voor andere conflicten dan het verhalen van schade zoals staat vermeld in artikel 2 'Waarvoor bent u verzekerd?';
- als het motorvoertuig voor bijzondere doeleinden wordt gebruikt, zoals verhuur, les, examens, bezorgdiensten of transport voor derden, of als het motorvoertuig zakelijk gebruikt wordt;
- als u het verkeersongeval, de schade of het conflict bewust hebt veroorzaakt om er een voordeel mee te halen (dat u anders niet zou hebben gehad). Bijvoorbeeld als u iets deed, terwijl u had moeten begrijpen dat hierdoor zeker een conflict zou ontstaan;
- als u het verkeersongeval, de schade of het conflict had kunnen voorkomen, maar dat bewust niet hebt gedaan. Terwijl u dat wel kon zonder dat dit voor u nadeel zou opleveren;
- als u in strijd met de polisvoorwaarden handelt en DAS daardoor benadeelt. In artikel 11 'Wat mag u van DAS verwachten? En wat verwacht DAS van u?' staat wat wij daarmee bedoelen. Een voorbeeld: als u uw verzoek om juridische hulp te laat indient en DAS u alleen kan helpen door meer kosten te maken of meer inspanningen te doen, krijgt u geen juridische hulp;
- als u had kunnen verwachten dat u hulp nodig zou hebben, toen deze verzekering voor u inging;
- als DAS vindt dat er geen kans (meer) is op een goede uitkomst van het conflict;
- als de kosten van de juridische hulp hoger kunnen worden dan het bedrag dat u van de tegenpartij kan krijgen. In dat geval mag DAS, in plaats van (verdere) juridische hulp te geven, u ook een bedrag betalen. DAS betaalt dan het bedrag dat u van de tegenpartij zou hebben gekregen;
- als het verkeersongeval, de schade of het conflict het gevolg is van natuurrampen (zoals een aardbeving of vulkanische uitbarsting), van een atoomkernreactie, van georganiseerd geweld (molest) of van terrorisme.

6. Welke juridische hulp krijgt u?

DAS geeft de volgende juridische hulp en betaalt de kosten hiervan. DAS:

- adviseert u over uw rechtspositie en juridische mogelijkheden;
- treedt voor en namens u op en helpt bij het verhalen van uw schade;
- maakt voor u een verzoek- of bezwaarschrift, als de zaak aan een rechter moet worden voorgelegd. En DAS verdedigt dan het verzoek- of bezwaarschrift;
- schakelt zo nodig namens u een advocaat in om u bij de rechter bij te staan;
- betaalt de kosten van de rechtshulpverlening of schiet deze voor. Van dit laatste is sprake als u die kosten terugkrijgt of kan terugkrijgen van de tegenpartij. U moet deze kosten dan aan DAS terugbetalen;
- zorgt ervoor dat de tegenpartij zich houdt aan de uitspraak die een rechter in dit conflict heeft gedaan. Dit doet DAS tot maximaal vijf jaar na de uitspraak.

7. Welke kosten betaalt DAS?

Interne kosten

De kosten voor juridische hulp van deskundigen in dienst van DAS noemt DAS interne kosten. Deze interne kosten komen onbeperkt voor rekening van DAS. Ook als de deskundigen van DAS u bijstaan in een gerechtelijke of administratieve procedure.

Externe kosten

DAS betaalt ook andere kosten die volgens DAS nodig zijn bij de juridische hulp in het conflict. Dit zijn:

- kosten van deskundigen die niet bij DAS in dienst zijn (externe deskundigen). Maar alleen als DAS de deskundige een opdracht heeft gegeven. Als u zelf een deskundige hebt ingeschakeld, betaalt DAS de kosten daarvan dus niet;
- kosten van een professionele en onafhankelijke conflictbemiddelaar (mediator) als DAS die voor u inschakelt. DAS is niet verplicht om het deel van de kosten van de tegenpartij te vergoeden;
- griffierechten, als een juridisch specialist van DAS namens u een procedure voert. Of als een externe deskundige die DAS daarvoor opdracht heeft gegeven, deze procedure namens u voert. DAS betaalt dan ook de noodzakelijke kosten van getuigen en deskundigen die worden opgeroepen door de rechter. Maar alleen als de rechter deze kosten heeft toegewezen;
- reiskosten en verblijfskosten, als u die maakt omdat u bij een rechter in het buitenland moet komen. Maar alleen als de rechtshulpverlener het zeer wenselijk vindt dat u daar verschijnt. En ook alleen als u dit vooraf met DAS hebt overlegd en DAS u toestemming heeft gegeven voor deze reis;
- proceskosten waarvan de rechter uiteindelijk heeft bepaald dat u deze moet betalen. En de kosten die moeten worden gemaakt om een uitspraak van de rechter uit te voeren.

Deze kosten samen noemt DAS externe kosten. DAS betaalt deze externe kosten onbeperkt. Maar DAS betaalt alleen voor zover de kosten van externe deskundigen echt nodig zijn om de opdracht uit te voeren en deze kosten ook redelijk en noodzakelijk zijn. Als er meer kosten gemaakt worden dan volgens DAS redelijk en noodzakelijk zijn, dan betaalt DAS deze niet. U moet deze kosten dan zelf betalen.

Als een advocaat niet verplicht is

Moet er een gerechtelijke of administratieve procedure worden gevoerd, maar is het daarbij volgens de wet- en regelgeving niet verplicht om een advocaat in te schakelen? Dan is er geen sprake van verplichte procesvertegenwoordiging. U kunt dan kiezen of u de procedure laat behandelen door een juridisch specialist van DAS of door een rechtshulpverlener van uw keuze. Daarvoor geldt het volgende.

U kiest voor een juridisch specialist van DAS

DAS vergoedt de interne kosten onbeperkt. Ook de externe kosten betaalt DAS onbeperkt. U hoeft geen eigen risico te betalen.

U kiest voor een externe rechtshulpverlener

- a. DAS betaalt de noodzakelijke en redelijke behandelkosten van deze externe rechtshulpverlener in die procedure tot maximaal 6.050 euro inclusief btw. Met behandelkosten bedoelen we het honorarium inclusief de kantoorkosten en overige kosten van de externe rechtshulpverlener.
- b. DAS betaalt pas na afloop van de procedure de behandelkosten aan de externe rechtshulpverlener. Tussentijds betaalt DAS dus geen (deel van de) behandelkosten.
- c. Er geldt een eigen risico van 250 euro per procedure. DAS geeft pas opdracht aan de externe rechtshulpverlener die u hebt gekozen als DAS dit eigen risico van u heeft ontvangen.
- d. Als u ervoor kiest om uw procedure te laten behandelen door een externe rechtshulpverlener, dan kunt u later de zaak niet meer laten behandelen door een juridisch specialist van DAS.
- e. Ontstaan er nog meer procedures die te maken hebben met hetzelfde verkeersongeval? Dan geldt uw keuze voor een externe rechtshulpverlener voor al die procedures. Per procedure geldt dan een maximale vergoeding van 6.050 euro inclusief btw zoals bij a. staat vermeld.

Als er meerdere belanghebbenden zijn

Zijn er anderen die een soortgelijk conflict als u hebben? En heeft dit conflict dezelfde oorzaak? Of hebben die anderen belang bij de uitkomst van uw juridische actie? Dan kan DAS ervoor kiezen om één rechtshulpverlener in te schakelen die aan alle belanghebbenden samen hulp geeft. DAS betaalt dan uw aandeel in de kosten van die rechtshulpverlener. Uw aandeel stelt DAS in alle redelijkheid achteraf vast door de totale kosten van de gezamenlijke actie te delen door het aantal personen dat belang heeft bij de uitkomst van die gezamenlijke actie. Als dit bijvoorbeeld 20 mensen zijn, dan betaalt DAS aan u 1/20e deel van de kosten.

Als de tegenpartij uw schade niet kan betalen

Is het waarschijnlijk dat uw tegenpartij minimaal drie jaar niet in staat is om uw schade te vergoeden? Dan betaalt DAS deze schade aan u. DAS vergoedt in zo'n geval maximaal 2.000 euro. Het moet dan wel vaststaan dat u recht hebt op deze vergoeding. En dat u de schade niet op een andere manier vergoed kan krijgen.

Als u kosten kunt terugkrijgen of verrekenen

Maakt DAS kosten bij het verlenen van juridische hulp? En kunt u die kosten van iemand anders of van een andere verzekering terugkrijgen? Dan schiet DAS deze kosten voor. Als u deze kosten later van iemand anders of een andere verzekering vergoed krijgt, moet u dit bedrag aan DAS terugbetalen. Dat geldt ook voor proces- en andere kosten die u volgens een definitief eindoordeel of uitspraak (zoals een vonnis van een rechter) ontvangt. En ook voor buitengerechtelijke (incasso)kosten die aan u worden betaald.

Btw

Kunt u btw verrekenen? Dan vergoedt DAS deze niet. Heeft DAS btw die u kunt verrekenen wel betaald? Dan moet u deze aan DAS terugbetalen.

Verhalen op de tegenpartij

Soms kunnen bepaalde kosten van juridische hulp worden verhaald op een andere partij. Dat betekent dat die partij de kosten betaalt. Als dat mogelijk is, mag DAS deze kosten namens u verhalen. U moet hieraan in redelijkheid meewerken. Als DAS deze kosten heeft verhaald, mag DAS dit geld houden.

8. Inschakelen van externe deskundigen

Als DAS dit nodig vindt, kan zij een deskundige inschakelen die niet bij DAS in dienst is. Bijvoorbeeld een rechtshulpverlener of een schade-expert. Deze externe deskundige kan dan (een deel van) de juridische hulp verlenen. Alleen DAS mag deze deskundige namens u inschakelen. Dat mag u dus niet zelf doen.

Regels bij het inschakelen van externe deskundigen

1. DAS beslist of het nodig is om een externe deskundige in te schakelen bij de behandeling van uw conflict.
2. DAS overlegt altijd eerst met u voordat DAS de opdracht geeft aan een externe deskundige.

3. U mag niet zelf een externe deskundige een opdracht geven. DAS geeft de opdracht aan de externe deskundige altijd namens u. U geeft hiervoor automatisch toestemming aan DAS als u een verzoek doet om juridische hulp op grond van deze verzekering. Deze toestemming kunt u niet intrekken.
4. Wilt u tijdens de behandeling van uw conflict veranderen van externe deskundige? Dat hoeft DAS niet toe te staan. Ook hoeft DAS in hetzelfde conflict niet aan meer dan één externe deskundige een opdracht te geven.
5. Is er een deskundige ingeschakeld die niet in dienst is van DAS? Dan blijft de rol van DAS beperkt tot het betalen van zijn kosten volgens de voorwaarden van deze verzekering. DAS heeft dan geen inhoudelijke bemoeienis meer met de behandeling van het conflict. DAS is niet aansprakelijk voor eventuele fouten van deze externe deskundige.
6. Als vertegenwoordiging door een advocaat verplicht is bij een zaak voor een Nederlandse rechter, dan moet de advocaat in Nederland zijn ingeschreven of in Nederland een kantoor hebben.
7. Bij een zaak voor een buitenlandse rechter moet de advocaat in dat land zijn ingeschreven.

Zelf een rechtshulpverlener kiezen

Soms mag u zelf een rechtshulpverlener kiezen. Namelijk als het nodig is om een gerechtelijke of administratieve procedure te voeren, of als de tegenpartij ook juridische hulp krijgt van DAS. Dit leggen wij hieronder uit.

Bij een gerechtelijke of administratieve procedure

Als het nodig is om namens u een gerechtelijke of administratieve procedure te voeren, mag u zelf een rechtshulpverlener kiezen. In veel gevallen kan de juridisch specialist in dienst van DAS die procedure voor u voeren, maar als u dat wilt, mag u ook een rechtshulpverlener kiezen die niet bij DAS in dienst is. Hiervoor gelden wel aanvullende regels. Meer hierover staat in artikel 7 'Welke kosten betaalt DAS?' bij 'Als een advocaat niet verplicht is'.

Als de tegenpartij ook juridische hulp krijgt van DAS

- Krijgt uw tegenpartij ook juridische hulp van DAS? Dan hebt u recht op (verdere) juridische hulp door een externe rechtshulpverlener. U mag deze zelf kiezen. Ook uw tegenpartij mag dit. Alleen DAS mag deze rechtshulpverlener ook echt namens u inschakelen. U mag de externe rechtshulpverlener dus niet zelf een opdracht geven. Als deze rechtshulpverlener u in dit geval bijstaat vergoedt DAS de kosten onbeperkt. Ook als er een gerechtelijke of administratieve procedure gevoerd moet worden en er voor die procedure geen sprake is van verplichte procesvertegenwoordiging. Maar de kosten moeten wel steeds redelijk en noodzakelijk zijn.
- Is er sprake van een conflict tussen de verzekerde en een medeverzekerde? Dan geeft DAS alleen juridische hulp aan de verzekerde zelf. Het uitgangspunt is dat deze hulp wordt verleend door juridisch specialisten van DAS.
- Zijn naast de verzekerde beide partijen die een conflict met elkaar hebben, meeverzekerd op deze rechtsbijstandverzekering? Dan verleent DAS alleen juridische hulp aan de medeverzekerde die de verzekerde aanwijst. Het uitgangspunt is dat deze hulp wordt verleend door juridisch specialisten van DAS.

9. Geschillenregeling: wat als u het niet eens bent met DAS over de juridische hulp die u van DAS krijgt?

Wanneer geschillenregeling?

Blijven u en de juridisch specialist van DAS van mening verschillen over de regeling van uw conflict? En wordt u het samen niet eens? Dan zal de juridisch specialist van DAS u voorstellen gebruik te maken van deze geschillenregeling. U kunt alleengebruik maken van deze geschillenregeling als het meningsverschil gaat over:

- de vraag of de zaak haalbaar is; of
- de manier waarop de zaak juridisch-inhoudelijk verder moet worden behandeld.

Wat houdt de geschillenregeling in?

Dit betekent dat DAS de juridische zienswijze van de specialist voorlegt aan een externe advocaat. Deze advocaat geeft dan een onafhankelijk oordeel over de verdere behandeling van uw conflict. Het oordeel van de advocaat is bindend voor DAS. U mag die advocaat zelf kiezen. DAS geeft dan de opdracht aan de advocaat namens u. U mag dus niet zelf een opdracht aan deze advocaat geven. DAS betaalt de kosten van de advocaat nadat DAS de opdracht heeft gegeven.

DAS betaalt alleen voor zover de kosten echt nodig zijn om de opdracht uit te voeren en deze kosten ook redelijk en noodzakelijk zijn.

Alleen oordeel, geen behandeling

De advocaat brengt alleen een oordeel uit en neemt de behandeling van de zaak niet over. DAS volgt het oordeel van de advocaat op. DAS is niet verplicht om de behandeling van de zaak na het oordeel van de advocaat over te dragen aan een rechtshulpverlener die niet in dienst is van DAS.

Bent u het niet eens met het oordeel?

Heeft DAS de geschillenregeling toegepast, maar was u het niet eens met het oordeel van de advocaat? En hebt u de zaak toen op eigen kosten buiten DAS om verder laten behandelen? Dan vergoedt DAS de kosten van deze behandeling. Maar alleen als blijkt dat u bij uw conflict in het gelijk bent gesteld. En als een externe rechtshulpverlener uw conflict heeft behandeld. DAS betaalt alleen de noodzakelijke én redelijke kosten. Daarbij geldt ook de maximale vergoeding voor de behandelkosten als een advocaat niet verplicht is.

Overdragen van de behandeling

DAS kan besluiten de behandeling over te dragen aan een externe rechtshulpverlener. Maar dan mag dit niet de advocaat zijn die het onafhankelijke oordeel heeft gegeven. En ook niet een advocaat of andere deskundige die bij hetzelfde kantoor werkt als de advocaat die het onafhankelijke oordeel heeft gegeven.

Meningsverschil met advocaat of externe deskundige

Hebt u een meningsverschil met een advocaat of andere externe deskundige? Dan is deze geschillenregeling niet van toepassing.

10. Hoe gaat DAS om met uw persoonlijke gegevens?

- a. Als u DAS om juridische hulp vraagt, geeft u uw persoonlijke gegevens. Deze gegevens gebruikt DAS:
 - om vast te stellen of u recht hebt op juridische hulp;
 - om u juridische hulp te geven;
 - om fraude te voorkomen en fraude te bestrijden;
 - voor statistisch onderzoek.
- b. DAS houdt zich aan de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen. Deze code geldt voor alle verzekeraars in Nederland. U vindt deze code op www.verzekeraars.nl.
- c. De informatie die u geeft als u DAS om juridische hulp vraagt, legt de Stichting CIS (Stichting Centraal Informatie Systeem van in Nederland werkzame schadeverzekeringsmaatschappijen) vast in haar database. Voor een verantwoord acceptatiebeleid raadpleegt en registreert DAS uw gegevens bij de Stichting CIS. Het doel hiervan is risico's te beheersen en fraude tegen te gaan. Op deze registratie is het privacyreglement van de Stichting CIS van toepassing. Meer informatie vindt u op www.stichtingcis.nl. Hier vindt u ook het privacyreglement dat van toepassing is.
- d. DAS gaat ervan uit dat u bereikbaar bent op het (e-mail)adres dat u het laatst aan DAS hebt doorgegeven. Alle post stuurt DAS naar dit (e-mail)adres. Heeft DAS een dossier voor u in behandeling? En verhuist u, of verandert uw emailadres? Dan moet u dat zo snel mogelijk aan DAS doorgeven.
- e. DAS mag over de afhandeling van uw zaak alleen contact hebben met u.
 - DAS mag geen informatie geven aan uw verzekeringsadviseur of de gevolmachtigd agent over de juridische hulp die u vraagt of krijgt. Wilt u dat DAS wél informatie over de juridische hulp geeft aan uw verzekeringsadviseur of de gevolmachtigd agent? Dan moet u DAS daarvoor apart toestemming geven. Die toestemming verleent u met een machtiging. Deze machtiging moet u voor iedere zaak opnieuw geven.
 - Wilt u dat een andere persoon contact heeft met DAS heeft over uw zaak? Of dat DAS over uw conflict informatie geeft aan een andere persoon? Dan moet u daarvoor toestemming geven met een machtiging. Deze machtiging moet u voor ieder conflict opnieuw geven.
- f. Op www.das.nl/privacy leest u hoe DAS met uw privacy omgaat.

11. Wat mag u van DAS verwachten? En wat verwacht DAS van u?

Wat mag u verwachten van DAS?

- De juridisch specialisten in dienst van DAS geven u deskundige juridische hulp.
- De juridisch specialisten in dienst van DAS houden zich aan de Gedragscode Rechtshulpverlening van DAS. U vindt de gedragscode op www.das.nl.
- DAS is aangesloten bij het Verbond van Verzekeraars en leeft de Gedragscode Verzekeraars na. De tekst van deze code vindt u op www.verzekeraars.nl.
- DAS houdt zich ook aan de Kwaliteitscode Rechtsbijstand van het Verbond van Verzekeraars. U vindt de kwaliteitscode op www.das.nl.
- DAS houdt zich aan bepaalde reactietermijnen. U vindt de reactietermijnen op www.das.nl.

Wat verwacht DAS van u?

- Hebt u juridische hulp nodig en wilt u gebruik maken van deze verzekering? Dan moet u zo snel mogelijk na het ontstaan van het conflict contact met DAS opnemen. Dan kan DAS u zo goed mogelijk helpen. Ook kan DAS dan mogelijk voorkomen dat het conflict groter of ingewikkelder wordt
- Ook moet u DAS in de gelegenheid stellen om te proberen het conflict met uw tegenpartij zonder een procedure op te lossen en tot een minnelijke regeling te komen. U moet daaraan in redelijkheid uw medewerking verlenen.
- Verder verwacht DAS dat u goed meewerkt met haar. En/of met de externe deskundige die DAS heeft ingeschakeld en die voor u aan het werk gaat.

Dit houdt in dat u:

- het conflict duidelijk omschrijft en daarbij aangeeft wat u wilt bereiken;
- alle informatie en documenten geeft die van belang zijn. De informatie die u geeft moet ook juist zijn;
- toestemming geeft dat DAS informatie over uw zaak krijgt van een externe deskundige (zoals advocaten en artsen) of mag inzien;
- de omvang van het conflict en uw (financieel) belang daarin aantoont, als DAS u daarom vraagt;
- meewerkt aan een verzoek om in een strafzaak als civiele partij op te treden;
- meewerkt om de kosten van juridische hulp op een ander te verhalen;
- zich correct opstelt tegenover de tegenpartij, de medewerkers van DAS en anderen die DAS heeft ingeschakeld;
- niets doet wat nadelig is of kan zijn voor de verlening van de juridische hulp of voor de belangen van DAS. U mag bijvoorbeeld niets doen waardoor de inspanningen of kosten van DAS in uw conflict onnodig groter worden.

12. Hoe gaat DAS om met klachten?

Wilt u een klacht indienen bij DAS? Kijk dan in de klachtenregeling van DAS. Daar leest u hoe u dit doet. De klachtenregeling vindt u op www.das.nl. Levert uw klacht bij DAS niet het gewenste resultaat op? Dan kunt u een klacht indienen bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD), waarbij DAS is aangesloten. Meer informatie vindt u op www.kifid.nl. Ook kunt u uw klacht voorleggen aan de rechter.

13. Is er volgens u een fout gemaakt bij de behandeling van uw conflict?

- Vindt u dat de juridisch specialist van DAS een fout heeft gemaakt bij de behandeling van uw dossier? En vindt u dat u daardoor schade lijdt? Dan kunt u dit schriftelijk melden aan de directie van DAS. De directie stelt dan een onderzoek in. U ontvangt een schriftelijke reactie.
- DAS is verzekerd voor beroepsfouten van juridisch specialisten die in dienst zijn van DAS. Uw juridisch specialist kan u over deze verzekering informeren. Blijkt inderdaad dat een juridisch specialist van DAS een fout heeft gemaakt? Dan vergoedt DAS de schade die u hebt geleden. Het maximale bedrag dat u vergoed krijgt, is het bedrag dat de aansprakelijkheidsverzekering van DAS uitbetaalt, plus het eigen risico van DAS op deze aansprakelijkheidsverzekering.
- De kosten die u maakt in uw actie(s) tegen DAS, komen in beginsel voor uw eigen rekening.
- DAS is niet aansprakelijk voor fouten van deskundigen die niet in dienst zijn van DAS, zoals advocaten.

14. Hoe gaat DAS om met fraude?

DAS gaat ervan uit dat (mede)verzekerden eerlijk en betrouwbaar zijn. Maar soms maken (mede-)verzekerden misbruik van de verzekering of van DAS. Geeft u opzettelijk onjuiste of onvolledige informatie als u DAS om juridische hulp vraagt, of als DAS u juridische hulp geeft? Dan kan dit verzekeringsfraude zijn. DAS neemt altijd maatregelen bij verzekeringsfraude. DAS kan bijvoorbeeld de juridische hulp stopzetten in een conflict dat bij DAS in behandeling is, of uw recht op juridische hulp volgens deze verzekering helemaal beëindigen. Ook kan DAS aangifte doen bij de politie en andere verzekeraars informeren over de fraude. DAS zal ook gemaakte kosten op u proberen te verhalen. DAS zal u over zulke maatregelen altijd informeren. Wilt u meer weten? Op www.das.nl/fraude kunt u het fraudebeleid van DAS nalezen.

15. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

Op deze verzekering en deze polisvoorwaarden is het Nederlands recht van toepassing. Als u DAS in een rechtszaak wilt betrekken, moet u dat bij de rechtbank in Amsterdam doen.

Pechhulp – Indien verzekerd volgens uw polisblad

Pech en dan?

U krijgt hulp of een vergoeding als Pechhulp op uw polisblad vermeld is en uw auto door pech of defect niet meer kan rijden. Op het polisblad staat eveneens het voertuig vermeld waarvoor deze pechhulp geldt. Bij pech neemt u direct contact op met de alarmcentrale die bereikbaar is op **+31 (0)88 – 18 555 00** of **+31 (0)88 – 18 555 50**. Dit is zeer belangrijk omdat kosten alleen vergoed worden als hiervoor toestemming is gegeven door de alarmcentrale. Raadpleeg ook de informatie op uw groene kaart.

Bijzonderheden pechhulp voor het voertuig:

- Tot 7 keer per jaar is er recht op hulp met een maximum van 5 keer in de eigen woonplaats. Er is maximaal twee keer per jaar recht op vervangend vervoer.
- Voor het buitenland geldt een maximum van 2 keer per jaar voor transport, stalling, berging en vervangend vervoer.
- De totale massa van het voertuig en gekoppelde aanhanger mag niet meer dan 3.500 kg zijn.
- Wij vergoeden de kosten van transport van het voertuig terug naar Nederland, tot maximaal de waarde van het voertuig.
- Bij vervangend vervoer zorgen wij voor een huurauto. Binnen Nederland is dit maximaal categorie B en buiten Nederland is dit gelijkwaardig, als dit mogelijk en noodzakelijk is.
- Er wordt ook hulp verleend als de verkeerde brandstof getankt wordt, maar de kosten van het uitpompen en afvoeren van de verkeerde brandstof worden niet vergoed.
- Bij pech aan de auto wordt een eventueel gekoppelde aanhanger bij noodzakelijk transport ook meegenomen.
- De originele rekeningen moeten in uw bezit zijn en kunnen opgevraagd worden.
- Reparatie ter plaatse, indien mogelijk;
- Vervoer van de auto of motor naar dichtstbijzijnde dealer of garage, of adres naar keuze bij pech in Nederland;
- Vervoer naar huis van in- of opzittende;

Niet verzekerd

Niet verzekerd is recht op hulp:

- De bepalingen zoals genoemd in artikel 12 van deze polisvoorwaarden
- Hulp en kosten zonder dat wij u toestemming hebben gegeven;
- De kosten van reparatie en de kosten van onderdelen zelf;
- Hulp die nodig is omdat u nalatig of slordig bent geweest (zoals verwaarlozing, verkeerd gebruik, brandstoftekort, verlies van sleutels e.d.)
- Slecht onderhouden voertuigen en voertuigen die niet voldoen aan de wettelijke eisen zoals een APK keuring.

-
- Kampeerwagen of Camper.
 - Bij hotelkosten worden de kosten van maaltijden en telefoonkosten e.d. niet vergoed.
 - Bij vervangend vervoer worden niet vergoed; de kosten van de brandstof, tolgelden, parkeergelden, bekeuringen en de extra kosten door het niet op de juiste manier inleveren van de gehuurde auto.
 - Als de totale massa van het voertuig plus (geladen) aanhanger meer is dan 3.500 kg.
 - Auto's die meer dan 12 jaar oud zijn.

Pech in de woonplaats

- Reparatie door een professionele hulpdienst op de plek (als dat binnen 1 uur mogelijk is)
- Vervoer van het voertuig naar de dichtstbijzijnde professionele hulpdienst.
- De kosten van het stallen. Dit is tijdelijk in bewaring geven van het voertuig, tot vervoer mogelijk is.
- Het vervoer van de bestuurder, passagier en hun bagage naar een adres in de woonplaats. Meestal gebeurt dit samen met het vervoer van het voertuig.
- Is het transport naar de dichtstbijzijnde professionele dienst binnen 25 kilometer? En kan het voertuig niet op dezelfde dag gerepareerd worden? Dan vergoeden wij de kosten van 1 dag vervangend vervoer.

Pech buiten de woonplaats maar binnen Nederland

- Reparatie door een professionele hulpdienst op de plek (als dat binnen 1 uur mogelijk is)
- Vervoer van het voertuig naar de dichtstbijzijnde professionele hulpdienst of een op te geven adres in Nederland als deze zich bevindt in een straal van 25 kilometer.
- De kosten van het stallen. Dit is tijdelijk in bewaring geven van het voertuig, tot vervoer mogelijk is.
- Het vervoer van de bestuurder, passagier en hun bagage naar een adres in Nederland. Meestal gebeurt dit samen met het vervoer van het voertuig.
- Is het transport naar de dichtstbijzijnde professionele dienst binnen 25 kilometer? En kan het voertuig niet op dezelfde dag gerepareerd worden? Dan vergoeden wij de kosten van maximaal 2 dagen vervangend vervoer of de hotelkosten voor maximaal 2 dagen tot € 80 per persoon per dag. Dit geldt alleen als terugreizen naar de woonplaats niet mogelijk is. Ook vergoeden wij de reiskosten naar het dichtstbijzijnde hotel. Als in overleg met de hulpcentrale een taxi wordt ingeschakeld, vergoeden wij de kosten tot € 50.
- Kan de bestuurder door ziekte of ongeval niet meer rijden? En kan geen van de inzittenden de besturing overnemen? Dan worden de kosten vergoed voor een vervangende chauffeur om terug te kunnen rijden naar jouw woonplaats.
- Voor het ophalen van het gerepareerd voertuig vergoeden wij voor één persoon de treinkosten (2^e klasse).
- Voor het vervoer met een taxi geldt een maximumbedrag van € 100.

Pech in het buitenland maar binnen Europa

- Reparatie door een professionele hulpdienst op de plek (als dat binnen 1 uur mogelijk is)
- Vervoer van het voertuig naar de dichtstbijzijnde professionele hulpdienst.
- De kosten van het stallen tot maximaal 10 dagen. Dit is tijdelijk in bewaring geven van het voertuig, tot vervoer mogelijk is.
- Reiskosten van openbaar vervoer om de inzittenden met hun bagage naar de eindbestemming op een adres in Nederland te brengen.
- Kan het voertuig niet binnen 48 uur gerepareerd worden? Dan vergoeden wij
 - De kosten van maximaal 4 dagen vervangend vervoer of
 - De kosten tot 30 dagen vervangend vervoer als de voorgenomen verblijfsduur in het buitenland langer is dan 4 dagen of
 - De hotelkosten voor maximaal 2 dagen tot € 80 per persoon per dag. Ook vergoeden wij de reiskosten naar het dichtstbijzijnde hotel. Als in overleg met de alarmcentrale een taxi wordt ingeschakeld vergoeden wij de kosten tot € 100 of

- Per trein (2^e klasse) naar de eindbestemming of het huisadres in Nederland. Plus de reiskosten naar het dichtstbijzijnde treinstation. Als de treinreis meer dan acht uur duurt mag er gekozen worden voor een vliegticket (economy class). Kiest u voor vervoer naar de eindbestemming? Dan worden de extra reiskosten vergoed tot maximaal de kosten van de terugreis naar het huisadres in Nederland.
- Kan de bestuurder door ziekte of ongeval niet meer rijden? En kan geen van de inzittenden de besturing overnemen? Dan worden de kosten vergoed van een vervangende chauffeur om door te kunnen rijden naar de eindbestemming of terug te kunnen rijden naar jouw woonplaats
- Voor het ophalen van het gerepareerd voertuig vergoeden wij voor één persoon de treinkosten (2^e klasse).
Opsturen van onderdelen voor noodzakelijke reparatie
- Voor het vervoer per taxi geldt een maximumbedrag van € 100

Let op!

Bij pech neemt u direct contact op met de alarmcentrale die bereikbaar is op **+31 (0)88 – 18 555 00 of +31 (0)88 – 18 555 50**. Dit is zeer belangrijk omdat kosten alleen vergoed worden als hiervoor toestemming is gegeven door de alarmcentrale

Eigen Vervoerverzekering – Indien verzekerd volgens uw polisblad

Wel verzekerd	<ul style="list-style-type: none"> • Wij vergoeden schade aan goederen door een van buiten komend onheil als de Eigen vervoerverzekering op uw polisblad vermeld is, en als deze goederen zich bevonden in de auto die in de polis vermeld is.
Niet verzekerd	<ul style="list-style-type: none"> • Diefstalschade als uw auto niet op slot stond of de sleutels erin lagen. • Diefstalschade als uw auto niet minimaal voorzien is van een Klasse 1 startonderbreker in combinatie met een Klasse 2 alarmsysteem. • Diefstalschade als uw auto niet voorzien is van een geblindeerde laadruimte • Schade aan uw goederen als gevolg van onvoldoende verpakking van breekbare goederen.
Eigen risico	<ul style="list-style-type: none"> • Het eigen risico bedraagt € 100 per gebeurtenis.
Maximale vergoedingen per schadegeval	<ul style="list-style-type: none"> • Wij vergoeden maximaal, onder aftrek van het eigen risico, de schade tot ten hoogste het op uw polis vermelde verzekerde bedrag per gebeurtenis.
Let op!	<ul style="list-style-type: none"> • De uitsluitingen bij de (beperkt) casco dekking zijn ook op de eigen vervoer verzekering van toepassing.

Fiscale Bijtelling Beschermer – Indien verzekerd volgens uw polisblad

Wel verzekerd	<ul style="list-style-type: none"> • Jaarlijks ontvangt u een vergoeding in geval van totaalverlies of diefstal. Deze vergoeding is het verschil tussen de huidige fiscale bijtellingsregeling en de regeling die van toepassing was op het moment dat deze verzekering ingegaan is. Om voor vergoeding in aanmerking te komen moet de nieuwe auto ook bij Carmeleon verzekerd worden en moet u jaarlijks aantonen dat u een financieel nadeel heeft.
Maximale vergoeding	<ul style="list-style-type: none"> • Wij vergoeden maximaal gedurende 60 maanden gerekend vanaf ingangsdatum van de verzekering het jaarlijks netto financieel nadeel als gevolg van een gewijzigde fiscale bijtelling van de op uw polis vermelde auto.
Aanpassing premie en maximale vergoeding	<ul style="list-style-type: none"> • Indien de wetgeving rondom de fiscale bijtelling de komende jaren wijzigt, dan zal de maximale vergoeding en de bijbehorende premie naar rato worden aangepast.

Let op!

- U kunt alleen aanspraak maken op deze dekking zolang de verzekering loopt. Bij beëindiging van deze polis vervalt ook het recht op een uitkering.

Begin en einde van uw verzekering

20. Wanneer begint de verzekering?

Als wij uw aanvraag hebben geaccepteerd, dan bent u verzekerd vanaf de ingangsdatum die op uw polis staat. Wij vergoeden uiteraard geen schade die is ontstaan vóór deze ingangsdatum.

21. Kunt u zich nog bedenken?

Nadat u uw polis ontvangen heeft, heeft u 14 dagen bedenktijd. Als u ons binnen 14 dagen per e-mail of per brief laat weten dat u ervan afziet, dan is uw verzekering nooit ingegaan. Er zullen in dat geval geen premie en kosten in rekening gebracht worden.

22. Kunt u de verzekering wijzigen?

U kunt de verzekering uiteraard wijzigen. Als u de verzekering wijzigt, beoordelen we uw gegevens op dezelfde manier als bij een aanvraag voor een nieuwe verzekering. Gevolgen van uw wijziging kunnen zijn dat uw premie hoger of lager wordt, of dat we u niet meer kunnen verzekeren. In dat laatste geval zullen we uw verzekering beëindigen.

23. Welke wijzigingen moet u onmiddellijk aan ons doorgeven?

- Hoofdzakelijk gebruik van de auto in het buitenland.
- U heeft de verzekerde auto niet meer.
- U heeft een andere auto.
- U gaat uw auto langer dan 3 maanden achter elkaar in het buitenland gebruiken.
- Uw auto krijgt een buitenlands kenteken.
- U of de hoofdbestuurder van de auto verhuist.
- Iemand anders wordt de hoofdbestuurder.
- U gaat meer of minder kilometers per jaar rijden.
- Als u of uw erfgenamen geen belang meer bij de auto hebben en de feitelijke macht over de auto verliezen.
- Uw adres, e-mail, bankrekeningnummer of telefoonnummer wijzigt.

24. Digitale communicatie

Als u bij het aangaan van de verzekering akkoord gegaan bent met Digitale communicatie zullen wij uw polis(sen) en communicatie hierover zoals bijvoorbeeld wijzigingen en eventuele herinneringen per e-mail verzenden. Het is uw verantwoordelijkheid om een wijziging van uw e-mailadres direct door te geven. Als wij constateren dat wij de berichten niet meer kunnen afleveren op het door u opgegeven e-mailadres, zullen wij u verzoeken om een correct e-mailadres aan te leveren. Als dit uitblijft zullen wij alle correspondentie per post aan u verzenden, hiervoor zullen wel kosten in rekening gebracht worden.

25. Wanneer kunt u de verzekering beëindigen?

Uw verzekering wordt bij aanvang aangegaan voor een contractduur van 12 maanden. Na het verstrijken van deze termijn kunt u de polis op elk gewenst moment schriftelijk beëindigen met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand. Uw verzekering eindigt ook op het moment dat u er geen belang meer bij heeft, bijvoorbeeld als u uw auto verkoopt of als er sprake is van totaalverlies.

26. Kunnen wij uw verzekering en voorwaarden wijzigen en/of beëindigen?

In bepaalde situaties kan het nodig zijn dat wij de premie en de voorwaarden van uw verzekering veranderen. Dit doen we bijvoorbeeld door de premie te verhogen, te verlagen, de dekking uit te breiden of te beperken. Dit doen we dan bij

alle verzekeringen van eenzelfde soort. Wij kunnen uw verzekering en de polisvoorwaarden per contractvervaldatum (dit is de datum waarop wij uw verzekering jaarlijks verlengen) wijzigen of beëindigen. Dit laten wij u uiteraard van tevoren weten. Soms kan het noodzakelijk zijn dat wij deze aanpassingen tussentijds doorvoeren, uiteraard laten we u dit van tevoren weten. Als u het niet eens bent met deze veranderingen kunt u de verzekering zonder opzegtermijn beëindigen op de ingangsdatum van deze wijzigingen, u moet dit doen binnen 1 maand na de datum waarop wij u geïnformeerd hebben over de wijziging.

Wij kunnen de verzekering op elk moment beëindigen met een opzegtermijn van 2 maanden. Dit kunnen wij bijvoorbeeld doen als u veel schade claimt. Als u aantoonbaar fraude, oplichting of bedrog pleegt, of als u ons bij het aangaan van de verzekering niet alle of niet de juiste informatie heeft gegeven en wij u niet geaccepteerd zouden hebben als we deze informatie wel ontvangen zouden hebben, kunnen wij uw verzekering per direct beëindigen.

Premie

27. Hoe bepalen wij uw premie?

Wij bepalen uw premie aan de hand van een groot aantal factoren, waaronder uw leeftijd, uw postcode, de kenmerken van uw auto, het aantal kilometers dat u per jaar rijdt, uw schadevrije jaren, of u het risico exclusief- of inclusief BTW verzekerd heeft en de dekkingen die u heeft gekozen.

28. Hoe betaalt u premie?

- U bent de premie vooraf verschuldigd en kunt bij het aangaan van de verzekering kiezen om per maand, kwartaal, halfjaar of jaar te betalen. Als u ons gemachtigd heeft schrijven wij deze premie via een automatische incasso van uw rekening af. In het ander geval sturen wij u een factuur. Per incasso of factuur brengen wij € 0,57 kosten in rekening ter dekking van de bancaire kosten.
- Het kan voorkomen dat het niet mogelijk is om de premie van uw rekening af te schrijven door bijvoorbeeld een blokkade op uw rekening of onvoldoende saldo. In dat geval ontvangt u een stornofactuur met het verzoek om zelf het verschuldigde bedrag direct over te maken. Per stornofactuur brengen wij € 1,75 kosten in rekening. In die gevallen dat het structureel niet mogelijk is om automatisch te incasseren vanwege bijvoorbeeld een blokkade op uw rekening, zullen wij de incassowijze van uw polis aanpassen naar Nota, in deze situatie worden per factuur € 1,75 kosten in rekening gebracht.
- Als de (storno)factuur niet op tijd betaald wordt ontvangt u een herinnering. Na ontvangst van deze herinnering heeft u 14 dagen de tijd om de premie te betalen. In de tekst van de herinnering vermelden wij duidelijk wat de consequenties zijn als u niet op tijd betaalt.
- Als de premie na een herinnering niet op tijd betaald wordt ontvangt u een aanmaning. Ook laten wij u weten dat wij dan uw dekking schorsen en uw kenteken afmelden bij de RDW. Uw auto is dan niet verzekerd geweest vanaf de 1^e dag van de periode waarop de premie betrekking heeft.
- U blijft wel gehouden om de premie te betalen. Alle gerechtelijke kosten en buitengerechtelijke kosten, welke door ons worden gemaakt ter incasso van achterstallige premie-termijnen en mogelijk verschuldigde wettelijke rente, komen voor uw rekening. Wij berekenen € 5,00 kosten voor het verzenden van een aanmaning en € 7,50 kosten voor het verzenden van een laatste aanmaning. De administratiekosten worden opgeteld bij de openstaande premie.
- Wij herstellen de dekking de dag na ontvangst van de openstaande premie inclusief bijkomende kosten.
- Als u een betalingsachterstand heeft terwijl u een schade krijgt, dan nemen wij uw schadeclaim niet in behandeling.
- Wij kunnen premie die u nog moet betalen, in mindering brengen op een schade-uitkering.
- Indien ondanks alles een premiebetaling uitblijft, zijn wij gerechtigd om uw verzekering tussentijds te beëindigen of op te schorten in verband met wanbetaling. De eventueel door u opgebouwde schadevrije jaren zullen pas vrijgegeven worden nadat u deze achterstallige premie volledig betaald heeft.

29. Hoeveel premiekorting krijgt u door schadevrij te rijden?

Schadevrij rijden loont. U kunt tot 75% no-claimkorting verdienen. De uitgangspunten van de Bonus/Malus regeling zijn:

- Het aantal schadevrije jaren controleren wij bij een centraal databestand, dit databestand heet Roy-data (zie artikel 35. Begrippenlijst voor een uitgebreide omschrijving). Blijkt daaruit dat u meer of minder schadevrije jaren heeft dan u heeft opgegeven, dan corrigeren wij uw polis. Heeft u meer dan 15 zuivere schadevrije jaren? Dan valt u bij 1 schade altijd terug naar 10 zuivere schadevrije jaren.
- Ieder jaar dat u geen schade heeft door eigen schuld, stijgt u een trede in de Bonus/Malus-tabel. Die trede geeft aan hoeveel korting u krijgt. De hoogste trede is trede 20. Vanaf trede 14 krijgt u de maximale 75% premiekorting.
- Als u een schade door eigen schuld claimt, daalt u het verzekeringsjaar erna één of meer treden.
- Vanaf het moment dat wij een schade vergoed hebben heeft u de 12 maanden de tijd om deze schade alsnog voor eigen rekening te nemen. Op het moment dat u de schade aan ons terugbetaald wordt uw B/M trede hersteld.
- Schades die vallen onder Schadeverzekering Inzittenden, Auto Rechtsbijstand en Pechhulp hebben geen nadelige gevolgen voor uw Bonus/Malus. Schades die vallen onder Beperkt Casco hebben ook geen nadelige gevolgen, met uitzondering van schade door vandalisme.

Bonus/Malus-tabel					
B/M trede	B/M premiekorting	B/M-trede in het volgende verzekeringsjaar bij:			
		0 schades	1 schade	2 schades	3 of meer schades
20	75%	20	14	8	1
19	75%	20	13	7	1
18	75%	19	12	7	1
17	75%	18	11	6	1
16	75%	17	10	6	1
15	75%	16	9	5	1
14	75%	15	8	4	1
13	70%	14	7	3	1
12	65%	13	7	3	1
11	62%	12	6	2	1
10	60%	11	6	2	1
9	55%	10	5	1	1
8	50%	9	4	1	1
7	45%	8	3	1	1
6	40%	7	2	1	1
5	30%	6	1	1	1
4	20%	5	1	1	1
3	10%	4	1	1	1
2	0%	3	1	1	1
1	20% toeslag	2	1	1	1

No-claim beschermer

Indien op het polisblad vermeld staat dat de No-claim beschermer meeverzekerd is dan is onderstaande bonus/malus tabel op basis van de No-claim beschermer van toepassing:

Bonus/Malus-tabel op basis van No-claim beschermer					
B/M trede	B/M premiekorting	B/M-trede in het volgende verzekeringsjaar bij:			
		0 schades	1 schade	2 schades	3 of meer schades
20	75%	20	20	13	7
19	75%	20	19	12	6
18	75%	19	18	11	6
17	75%	18	17	10	5
16	75%	17	16	9	5
15	75%	16	15	8	4
14	75%	15	14	7	3
13	70%	14	13	6	2
12	65%	13	12	6	1

11	62%	12	11	5	1
10	60%	11	10	5	1
9	55%	10	9	4	1
8	50%	9	8	3	1
7	45%	8	7	2	1
6	40%	7	6	1	1
5	30%	6	5	1	1
4	20%	5	4	1	1
3	10%	4	3	1	1
2	0%	3	2	1	1
1	20% toeslag	2	1	1	1

Wat u nog meer moet weten

30. Uitvoering van de verzekering

De autoverzekeringen van Carmeleon Verzekeringen worden uitgevoerd door Dealerloket B.V. als gevolmachtigd agent van Ansvar Verzekeringsmaatschappij N.V.

31. Waar vindt u informatie over ons?

U vindt informatie over ons:

- Bij [De Nederlandse Bank](#) en de [Autoriteit Financiële Markten](#): nummer 12002661
- In het handelsregister van de [Kamer van Koophandel](#) in Eindhoven: nummer 78568862.
- Bij het [Klachteninstituut Financiële Dienstverlening](#): Kifid nummer 300.000495.

32. Wat kunt u doen als u een klacht heeft?

Heeft u een klacht over onze dienstverlening? Neem dan contact met ons op zodat we het kunnen bespreken. Komt u er met onze medewerker niet uit, laat ons dan weten dat u een klacht wilt indienen. Dat kan telefonisch, via e-mail of per brief. Lossen wij uw klacht niet naar tevredenheid op? Dan kunt u contact opnemen met het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid). Dit is een onafhankelijk loket dat geschillen tussen consumenten en financiële dienstverleners oplost. Adres: Klachteninstituut Financiële Dienstverlening, Postbus 93257, 2509 AG Den Haag. Per telefoon 070 – 333 8 999 of per e-mail consumenten@kifid.nl

Daarnaast is er de Tuchtraad Financiële Dienstverlening, dat verbonden is aan het Kifid. Deze onafhankelijke tuchtraad behandelt de klachten van klanten over het gedrag van de verzekeraars. De Tuchtraad Financiële Dienstverlening is samengesteld uit onder meer prominente juristen. De tuchtraad toetst het gedrag van verzekeraars aan belangrijke bindende gedragscodes en regelingen van het Verbond van Verzekeraars.

Adres: Tuchtraad Financiële Dienstverlening (Assurantiën), Postbus 93257, 2509 AG Den Haag.

Wilt u geen gebruikmaken van deze mogelijkheden? Of vindt u de behandeling door het klachteninstituut niet bevredigend en is de uitspraak niet bindend? Dan kunt u het geschil voorleggen aan een bevoegde Nederlandse rechter.

33. Hoe gaan we om met uw persoonlijke gegevens?

Om u een goede verzekering aan te kunnen bieden, hebben wij een aantal persoonlijke gegevens van u nodig. Wij vragen u alleen om persoonlijke gegevens die nodig zijn om:

- Uw verzekering(en) te kunnen afsluiten en uitvoeren en te wijzigen.
- Om service te kunnen verlenen en/of de schadelast te beheersen
- Voor (statistische) analyses, onderzoek en managementinformatie
- Om te kunnen voldoen aan wettelijke verplichtingen
- Fraude te voorkomen en te bestrijden.

- Per e-mail met u te communiceren over uw verzekering(en).

Hieronder staat een verkorte privacy statement met daarin de belangrijkste onderwerpen. Voor onze volledig privacy reglement verwijzen wij u naar onze website www.dealerloket.nl/privacy. Wij verzamelen en verwerken persoonsgegevens als gevolmachtigd agent.

- Wij handelen volgens de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Verzekeraars. De volledige tekst van de gedragscode kunt u lezen op de website van het Verbond van Verzekeraars (www.verzekeraars.nl). U kunt de gedragscode ook opvragen bij het Verbond van Verzekeraars (postbus 93450, 2509 LM te Den Haag). Vindt u dat we in strijd met deze gedragscode handelen? Laat het ons weten. Blijft u vervolgens vinden dat ons gedrag in strijd is met deze gedragscode kunt u een klacht indienen.
- Voor een verantwoord acceptatie-, risico-, en fraudebeleid raadplegen en registreren wij uw gegeven in het Centraal Informatie Systeem (CIS) van de in Nederland werkzame verzekeringsmaatschappijen. Stichting CIS is gevestigd aan de Bordewijklaan 2, 2591 XR te Den Haag. Het doel van de verwerking van persoonsgegevens bij CIS is voor verzekeraars en gevolmachtigden om risico's te beoordelen en te beheersen, en om verzekeringscriminaliteit tegen te gaan. De gegevens die wij bij CIS vastleggen, worden verder gebruikt voor statistische analyses en het waarborgen van de veiligheid en integriteit van de financiële sector. Uw klantgegevens worden bovendien apart vastgelegd om in geval van ernstige calamiteiten, incidenten (zoals verzekeringsfraude) of opsporingsactiviteiten door politie en justitie de verzekeraars en gevolmachtigden bij personen, bedrijven, objecten en risicoadressen te kunnen vinden. Zie voor meer informatie www.stichtingcis.nl. Hier vindt u ook het CIS privacyreglement.
- In sommige gevallen hebben wij bijzondere persoonsgegevens van u nodig. U kunt hierbij denken aan medische- of strafrechtelijke gegevens. Deze gegevens kunnen van belang zijn in het proces om een verzekering aan te vragen, een uitkeringsverzoek af te handelen, een claim in te vorderen of fraude te voorkomen. Wij verwerken bijzondere persoonsgegevens extra zorgvuldig: alleen een beperkte groep van medewerkers heeft toegang tot deze gegevens.
- U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, aan te passen of te verwijderen. Ook heeft u het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van die gegevens, de verwerking ervan te beperken en uw persoonsgegevens over te dragen aan een andere organisatie. Wilt u hier meer over weten? Raadpleeg dan ons uitgebreide privacyreglement op www.dealerloket.nl/privacy.
- Als u één van onze websites bezoekt, kan uw browser na uw goedkeuring een cookie bewaren. Met behulp van cookies zorgen wij er onder meer voor dat u bij een bezoek aan één van onze sites niet herhaaldelijk dezelfde informatie ontvangt of moet invoeren. Wij maken daardoor het surfen op onze websites makkelijker voor u.
- We nemen telefoongesprekken voor trainings- en kwaliteitsdoeleinden op om u nog beter van dienst te kunnen zijn. Zo kunnen we onder andere achteraf vaststellen welke afspraken we met u gemaakt hebben.

34. Sanctiewetgeving

Het kan verboden zijn dat wij een verzekeringsovereenkomst met u sluiten. Er bestaan nationale en internationale (sanctie) regels waaruit dit volgt. U mag bij ons geen verzekering afsluiten als u of een andere belanghebbende voorkomt op een nationale of internationale sanctielijst. Wij toetsen dit achteraf. Daarom is een 'opschortende voorwaarden van kracht. De toetsing voeren wij zo snel mogelijk uit. Als u of een andere belanghebbende niet voorkomt op een sanctielijst, dan is de verzekering geldig vanaf de in de polis vermelde ingangsdatum. En als een persoon wel voorkomt op een sanctielijst? Dan informeren wij de aanvragen daarover zo spoedig mogelijk schriftelijk.

De opschortende voorwaarde luidt: de verzekeringsovereenkomst komt allen tot stand als uit toetsing niet blijkt dat het verboden is om op grond van de sanctiewet of regelgeving financiële diensten te verlenen voor of ten behoeve van de verzekeringsnemer, verzekerde/medeverzekerde en andere (rechts)personen die voordeel kunnen hebben bij het bestaan van de overeenkomst, vertegenwoordigers en gemachtigden (van het bedrijf) van verzekeringsnemer en uiteindelijk financieel belanghebbenden (bij het bedrijf) van de verzekeringsnemer.

Uitgesloten is de schade aan en/of verlies van zaken waarin niet mag worden gehandeld op grond van nationale of internationale regelgeving. Uitgesloten zijn de (financiële) belangen van personen, ondernemingen, overheden en andere entiteiten van wie verzekeraars de belangen niet mogen verzekeren op grond van nationale of internationale regelgeving.

35. Hoe gaan wij om met fraude?

Wij gaan ervan uit dat u juiste en volledige informatie aan ons verstrekt bij het afsluiten van de verzekering, bij het wijzigen van uw gegevens en bij het melden van schade. Als aantoonbaar is dat u fraude, oplichting of bedrog pleegt, dan beëindigen wij uw Autoverzekering én uw andere verzekeringen bij ons. Ook doen wij aangifte bij de politie en informeren wij andere verzekeraars.

36. Begrippenlijst

Aanschafwaarde

Het bedrag dat u oorspronkelijk betaald heeft.

Atoomkernreactie

Elke kernreactie waarbij energie vrijkomt, zoals kernfusies, kernsplijting of kunstmatige en natuurlijke radioactiviteit.

Auto

De auto die op uw polis staat waarvoor een rijbewijs B of BE nodig is. Ook onder 'auto' verstaan wij een vervangende auto die door ons ter beschikking is gesteld als die niet ergens anders is verzekerd.

Cookie

Een klein stukje informatie dat een website bij uw eerste bezoek op uw computer plaatst. Een cookie is geen virus. Cookies helpen ons om onze website beter te laten aansluiten op de behoeften van onze bezoekers.

Dagwaarde

Waarde waarvoor iets met dezelfde ouderdom en kwaliteit gekocht kan worden. De dagwaarde is de nieuwwaarde minus een bedrag in verband met waardevermindering door veroudering en slijtage.

Extra accessoires

Met 'extra accessoires' bedoelen wij die na aflevering bij de fabriek in de auto zijn ingebouwd of gemonteerd. Bijvoorbeeld een later ingebouwd navigatiesysteem of een later ingebouwde geluidsinstallatie. Accessoires die af-fabriek in de auto aanwezig waren, noemen wij niet 'extra accessoires'. Accessoires die los meegenomen kunnen worden zijn voor ons ook niet 'extra accessoires'.

Groene kaart

Een groene kaart is een internationaal verzekeringsbewijs. Met een groene kaart kunt u in het buitenland aantonen dat u verzekerd bent voor Wettelijke Aansprakelijkheid. Op de groene kaart staat onder meer, het merk en kenteken van uw auto, de landen waar u verzekerd bent en de periode waarvoor de groene kaart geldt.

Lijfgoederen

Onder lijfgoederen verstaan wij zaken die bestemd zijn om op of aan het lichaam te dragen en die verzekerde ook daadwerkelijk draagt of gedurende korte tijd heeft uitgedaan of aangedaan. Onder deze zaken verstaand we dan bijvoorbeeld uw schoenen, een broek of een blouse. Onder lijfgoederen vallen geen juwelen, sierraden, foto- en filmapparatuur, telefoons of geld en geldwaardige papieren.

Marge auto

Een marge auto is een auto waarop een bedrijf of instelling geen BTW kan verrekenen. Een nieuwe auto is in beginsel een btw-auto. Zodra een auto ingekocht of gefactureerd wordt aan een particulier persoon, kan de BTW niet meer worden verrekenen en is de auto een zogeheten 'marge auto'.

Marktwaarde

Waarde waarvoor iets verkocht kan worden.

Molest

- Gewapend conflict: Elk geval waarin staten of andere daarmee vergelijkbare partijen elkaar, of de één de ander, met militaire machtsmiddelen bestrijden. Het gewapend optreden van militaire eenheden onder verantwoordelijkheid van internationale organisaties zoals de Verenigde Naties, NAVO of de Europese Unie wordt ook hieronder verstaan.
- Burgeroorlog: Een min of meer georganiseerde gewapende strijd tussen inwoners van dezelfde staat waarbij een belangrijk deel van de inwoners van die staat betrokken is.
- Opstand: Georganiseerd gewelddadig verzet binnen een staat, gericht tegen het openbaar gezag.
- Binnenlandse onlusten: Min of meer georganiseerde gewelddadige handelingen, die zich op verschillende plaatsen binnen een staat voordoen.
- Oproer: Een min of meer georganiseerde plaatselijke gewelddadige beweging, gericht tegen het openbaar gezag.
- Mouterij: Een min of meer georganiseerde gewelddadige beweging van leden van een gewapende macht, gericht tegen het gezag waaronder zij gesteld zijn.
-

Roy-data

Roy Data is een database waarin alle autoverzekeraars en sommige leasebedrijven de schadevrije jaren bijhouden van autobezitters. Schadevrije jaren zijn de jaren dat je geen schade hebt geclaimd bij je verzekeraar. Door schadevrije jaren op te bouwen krijg je korting op de verzekeringspremie. Zodra je een autoverzekering opzegt, geeft je verzekeraar het aantal schadevrije jaren door aan het Roy Data systeem. Ga je op zoek naar een nieuwe autoverzekering? Dan kijkt de nieuwe verzekeraar in de database om te zien hoeveel schadevrije jaren je hebt opgebouwd.

Ruitbreuk

We vergoeden ruitbreuk van autoruiten, en ook de schade die daardoor is veroorzaakt aan de auto. Onder autoruit wordt verstaan de voor- achter- en zijruiten alsmede glas van panorama en zonnedaken.

Nieuwwaarde

Het bedrag dat nodig is voor het verkrijgen van nieuwe zaken van dezelfde soort en kwaliteit.

Total loss

Er zijn twee vormen van total loss, namelijk:

- Technisch total loss: Het is technisch niet meer mogelijk of verantwoord om het motorrijtuig te repareren. Reparatie zal niet plaatsvinden. Om fraude te voorkomen, is de eigenaar verplicht het motorrijtuig af te dragen. Het motorrijtuig wordt gedemonteerd bij een erkend demontagebedrijf.
- Economisch total loss: De reparatiekosten zijn hoger dan de dagwaarde direct voor de schade minus de restantwaarde.

U/uw en Wij/ons/onze

Waar in deze polisvoorwaarden 'u' of 'uw' staat, bedoelen wij zowel verzekeringnemer als verzekerde. Waar wij uitdrukkelijk verzekeringnemer of verzekerde bedoelen, staan die ook zo genoemd. De verzekeringnemer is degene die de verzekeringsovereenkomst met ons is aangegaan. De verzekerde is degene die verzekerd is. In deze polisvoorwaarden gebruiken wij vaak het woord 'wij', 'ons' of 'onze'. Hiermee bedoelen wij Carmeleon Verzekeringen.

37. Vragen?

Heeft u vragen over uw Autoverzekering? Kijk dan op onze website www.carmeleon.info of www.dealerloket.nl. U kunt ons ook bellen op 088 – 18 555 55 / 088 – 18 555 85 of stuur uw vraag naar info@carmeleon.nl of info@dealerloket.nl. Wij helpen u graag!